Bestnoten für Pyro-Partner-Produkte und -Services

Kundenzufriedenheit erneut auf hohem Niveau bestätigt

Berlin, 16. Juni 2014 - Im März 2014 hat die Pyro-Partner GmbH ihre sechste Kundenzufriedenheitsbefragung durchgeführt. Insgesamt 1.700 Kunden, darunter Fachhändler, kleinere Filialisten und Feuerwerker, wurden angeschrieben und zu ihren Erfahrungen mit den Produkten und Dienstleitungen befragt. Der Bereich Kundenbetreuung und -service lag dieses Jahr im Fokus und sollte Aufschluss über die Zufriedenheit im Rahmen der Korrespondenz und Arbeit mit den Pyro-Partner-Mitarbeitern geben. Mit einer überwältigenden Teilnahmequote von über 60 Prozent wurden folgende Ergebnisse erhoben:

* 92 Prozent unserer Kunden würden wieder Pyro-Partner-Produkte kaufen.
* 95 Prozent unserer Kunden würden Pyro-Partner weiterempfehlen. Eine Steigerung von vier Prozent im Vergleich zum Vorjahr.
* Auf einer Skala von 1 (sehr gut) bis 6 (schlecht) bewerteten die Kunden das Qualitätsmanagement mit 1,88.
* Die Zufriedenheit hinsichtlich der fachlichen Kompetenz unserer Mitarbeiter und mit Pyro-Partner im Allgemeinen ist erneut gestiegen.

Die Ergebnisse der Kundenumfrage zeigen auf, dass die Qualität der Pyro-Partner-Produkte gleichbleibend hochwertig beurteilt wird und dass die Serviceleistungen sehr geschätzt und angenommen werden. Vor allem im Bereich Reklamationsservice konnte Pyro-Partner mit der Note 1,8 aufgrund kurzer Bearbeitungszeit und schneller Handlungsfähigkeit eine deutliche Verbesserung vorweisen. „Wir bedanken uns bei unseren Kunden für die außerordentlich hohe Beteiligung und die sehr gute Bewertung unserer Produkte und Mitarbeiter. Es zeigt uns, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden.“, erklärt Geschäftsführer Michael Kandler.

Über Pyro-Partner

Die Pyro-Partner GmbH kann auf 30 Jahre Markterfahrung in der Feuerwerksbranche zurückblicken. Mit über 30 Mitarbeitern, bundesweiten Logistikzentren, unserer exklusiven Fertigungsstätte in Fernost und einem großen Netzwerk von Partnern innerhalb und außerhalb der Feuerwerksbranche gehören wir zu den führenden Pyrotechnik-Anbietern in Deutschland. Weitere Informationen finden Sie auf [www.pyro-partner.de](http://www.pyro-partner.de/).

Bei Anfragen wenden Sie sich bitte an Marco Finessi: m.finessi@pyro-partner.de.